

# Handleiding - Vivago Mobile

<
Vivago

☰
Ulla-Maija Väisänen Group: Yläkerta
🔒

Order by wellbeing
▼

🔍

**Brutus Nenonen**

5

**Birgitta Donnell**

Y04

**Taisto Virtanen**

4

**Ulla-Maija Väisänen**

9

**Marja-Leena Sumi**

Y08

**Vappu Korhonen**

A10

**Kaarlo Virtanen**

2

**Marko**

mh

Room  
9

Address  
[Kapteeninkatu 9 Helsinki](#)

Phones  
[044 5698234](#)

Customer has trouble hearing.

Latest location  
Aula (Tue 11 Nov 2014  
06:30)

Vivago wellbeing summary
▼

	6 MONTH	3 MONTH	7 DAY	CHANGE	
SLEEP TIME	6:58	7:01	9:54	<b>Increased</b>	↗
SLEEP PERIODS	5.5	5.5	6.0		
DAYTIME ACTIVITY	16.2	15.3	12.3		

## Installatie Vivago Mobile applicatie



### Vereisten 'Vivago Mobile App':

Android Smartphone > Android versie 4.0.3. of hoger  
Iphone > iOS versie 9.0 of nieuwer

Download de 'Vivago Mobile app' uit de Google Play Store (Android) of de App Store (Apple iOS). Klik op installeren.

Open de Vivago Mobile applicatie na de installatie.  
De login pagina wordt weergegeven.

Klik op het groene tandwiel pictogram in de rechterbovenhoek om de applicatie instellingen te openen.  
Deze instellingen dienen eenmalig ingevoerd te worden.

## Instellingen



Selecteer uw gewenste taal.

Voer het telefoonnummer in van uw simkaart in internationaal formaat (bijv. +31612345678).

Server IP adres: mc01.vivago.com

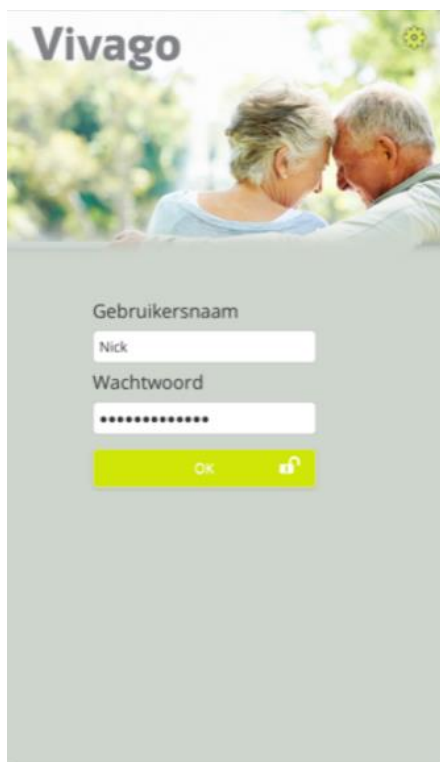
Server poortnummer: 8001


Protocol: HTTPS

Klik op 'bewaren' om de instellingen op te slaan of op de 'groene pijl' in de linkerbovenhoek om de instellingen te annuleren.

Na het opslaan van de gegevens kunt u inloggen met de verkregen gebruikersnaam en wachtwoord.

## Starten en inloggen



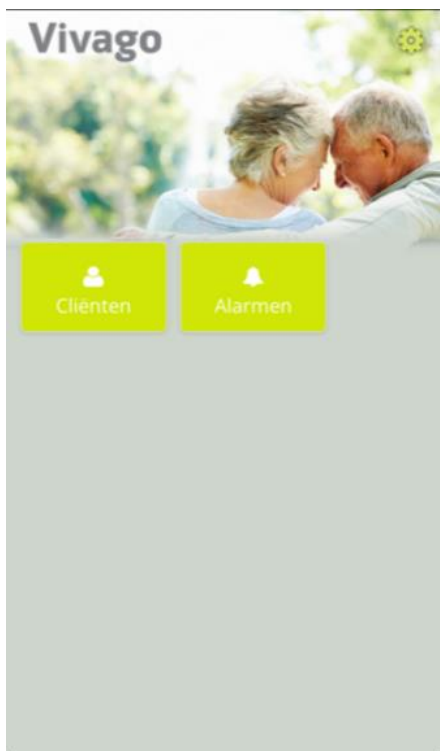
Klik op  om de Vivago Mobile applicatie te starten. De login pagina wordt weergegeven.

Om in te loggen, voert u uw vooraf gedefinieerde gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'OK'.

Het toestel ontvangt alleen meldingen wanneer er wordt ingelogd op de mobiele applicatie.

De applicatie hoeft niet open te blijven staan, wanneer de applicatie op de achtergrond mee blijft draaien zal het meldingen blijven ontvangen en weergeven volgens uw instellingen.

## Menu scherm



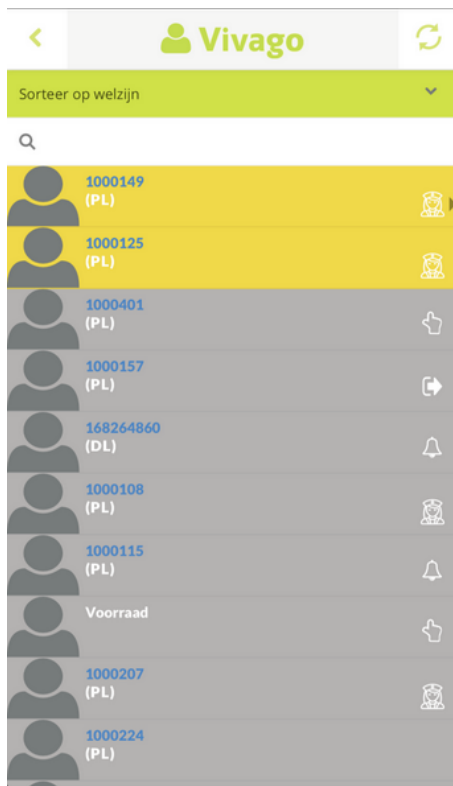
Na het inloggen wordt het menu scherm weergegeven.

U kunt kiezen tussen twee weergaven:

- Cliënten: brengt u naar een lijst van alle cliënten die tot uw gebruikersaccount behoren.
- Alarmen: brengt u naar een lijst met alle cliënten die nog niet bevestigde alarmen hebben staan.

Om af te melden klikt u op het slot pictogram rechtsboven in het scherm.

## Cliënten lijst



De cliënten lijst laat in het kort gegevens van elke cliënt zien. Veelal gaat dit om een ID-nummer, het ECD-nummer en de initialen van de MobileCare coach.

De rijen van de cliënten zijn gecodeerd volgens de kleuren van het welzijn van de cliënt.

- Een rood gekleurde rij geeft aan dat er een verandering in het langdurig welbevinden van de cliënt is gedetecteerd (d.w.z. de circadiaan ritme is zwak of de activiteit van de cliënt overdag is laag).
- Een geel gekleurde rij geeft aan dat er een minder ernstige verandering is waargenomen in het welzijn van de cliënt.
- Een grijs gekleurde rij geeft aan dat er geen verandering is waargenomen in het welzijn van de cliënt.

Selecteer de groene balk boven in het scherm om de lijst te sorteren op voornaam, achternaam, kamer, alarm of welzijn.



U kunt ook zoeken naar cliënten in de lijst door tekst in te voeren naast het vergrootglas icoon. Voer een gedeelte van het voornaam, achternaam of kamernummer in het zoekveld.

Een knipperend alarm icoon geeft weer dat er niet bevestigde alarmen zijn.

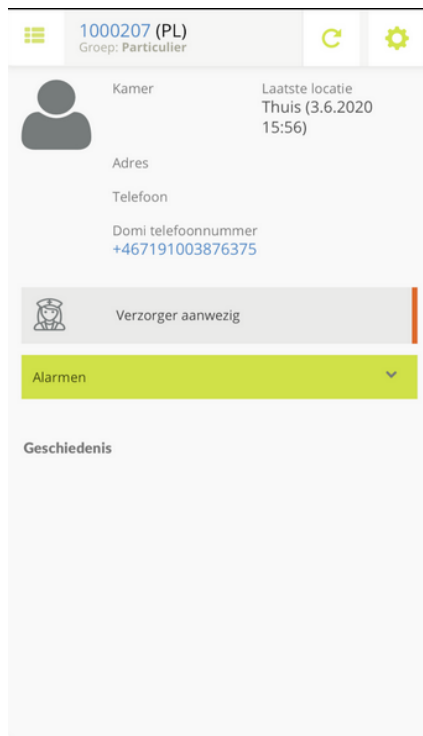
Klik op de groene pijl links boven in het scherm om terug te gaan naar het hoofdmenu.

Klik op een cliënten rij om naar het details scherm van de cliënt te gaan.

Hiernaast staan overige symbolen weergegeven die in de app achter de cliënt zouden kunnen staan.



## Cliëntgegevens



Het scherm van de cliëntgegevens is verdeeld in twee delen.

In het bovenste gedeelte kunt u de persoonlijke gegevens van de cliënt vinden.

Cliëntnummer (of naam), naam van de groep, kamernummer, laatste locatiegegevens, adres, telefoonnummers en eventueel aanvullende informatie. Klik op het adres van de cliënt om de locatie op een kaart weer te geven. Klik op het telefoonnummer om direct te bellen (beschikbaarheid van het telefoongesprek is afhankelijk van uw apparaat type).

Als de cliënt geen horloge om heeft of niet aanwezig is zal deze status onder de persoonlijke gegevens worden getoond. Ook wordt er weergegeven of er een verzorger in de kamer aanwezig is.

Het onderste gedeelte toont meer details over de alarmen, veranderingen en notities, het welzijnsoverzicht en de activiteit curves van de cliënt. Selecteer de groene balk in het midden van het scherm om deze details te tonen.

Om terug te keren naar de cliëntenlijst klikt u op het menu pictogram in de linkerbovenhoek van het scherm.

## Clïëntgegevens: Alarmen

1000115 (PL)  
Groep: Particulier
↻ ⚙️

**Alarmen**

Datum en tijd	03.06.2020, 07:00
Kamer	
Alarmtype	Oplaadbare batterij leeg
Bevestiging	<span style="background-color: #d9ead3; padding: 2px 5px;">✔ Bevestig</span>

Datum en tijd	02.06.2020, 20:33
Kamer	
Alarmtype	Oplaadbare batterij leeg
Bevestiging	<span style="background-color: #d9ead3; padding: 2px 5px;">✔ Bevestig</span>

**Geschiedenis**

Datum en tijd	29.05.2020, 11:36
Kamer	
Alarmtype	Handmatig alarm
Bevestiging	29.05.2020, 13:45 Doorgemeld aan meldkamer

In het alarm weergave wordt de nieuwste onbevestigde alarmen bovenaan getoond. Bevestigde alarmen worden getoond onder 'Geschiedenis'.

Elk alarm bevat de volgende gegevens: Datum en tijd, locatie van de cliënt tijdens het alarm en het alarmtype. Voor bevestigde alarmen wordt de datum en tijd van bevestiging getoond.

Klik op de groene 'bevestig' knop om een nieuwe inkomende alarm te bevestigen.

Wenst u het alarm te bevestigen?

U kunt ook notities toevoegen

Bevestig

Bevestiging en contact

Annuleren

Er verschijnt nu een pop-up scherm met twee opties. Klik op 'bevestig' om het alarm te bevestigen. Klik op 'bevestig en contact' om het alarm te bevestigen en direct een spraakverbinding te starten met de cliënt.

In het vlak boven de bevestigingsknoppen kunt u eventueel notities invoeren.

De spraakverbinding wordt opgestart door het Vivago systeem. Na het klikken op 'bevestig en contact' zal het basisstation (Room POINT GSM/DOMI) van de cliënt binnen een paar seconden bellen naar uw telefoon/tablet. Accepteer de oproep om de spraakverbinding te openen. Na het gesprek kunt u de oproep zoals gebruikelijk beëindigen.

## Clïëntgegevens: Veranderingen en notities

Veranderingen en notities ▼

Veranderingen

Notities

Medicijnen veranderen

+

Client voelt zich niet goed

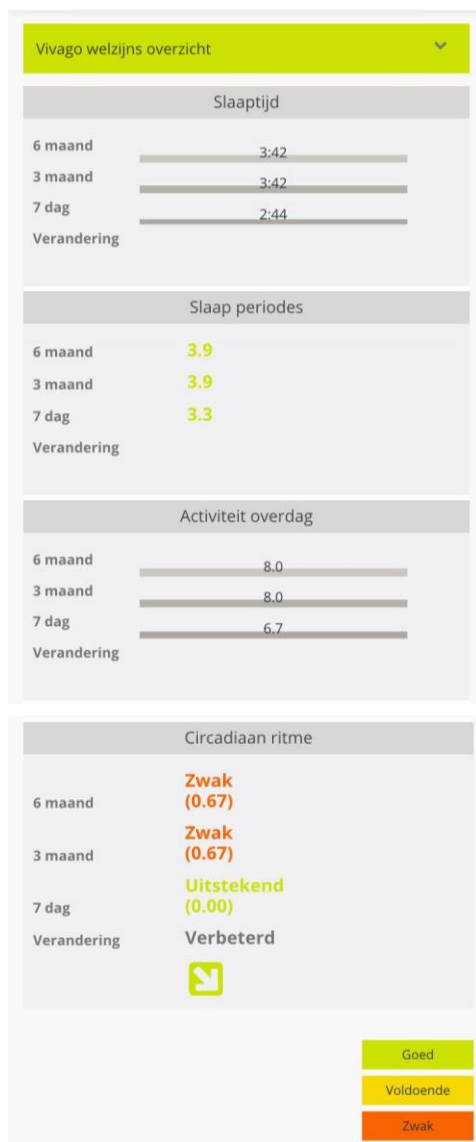
20.06.2016,

Het onderdeel 'Veranderingen en notities' in de Clïëntgegevens maakt het mogelijk om notities toe te voegen, ook worden de eerdere notities getoond.

Om een nieuwe notitie toe te voegen kunt u tekst toevoegen in het tekstvlak onder Notities. Klik vervolgens op de groene plus om de gegevens op te slaan.

De datum waarop de notitie is toegevoegd wordt getoond. Alle gebruikers van de Vivago Mobile applicatie kunnen de notities van de cliënten bekijken.

## Clïëntgegevens: Vivago welzijns overzicht

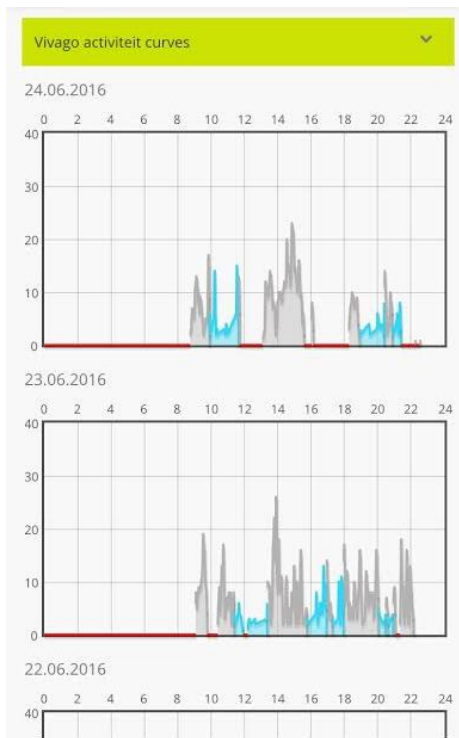


Het 'Vivago welzijns overzicht' geeft informatie over het welzijn van de cliënt.

De tabel toont de daggemiddelden voor de laatste zes en drie maanden en de laatste 7 dagen voor de slaaptijd, slaap periodes, activiteit overdag en het circadiaan ritme.

De tabel toont ook verandering in het welzijn van de cliënt in het circadiaan ritme. De waarden van de laatste 7 dagen worden vergeleken met de laatste 3 maanden en laat een stijgende of dalende pijl zien met bijbehorende beschrijving.

## Clïëntgegevens: Vivago activiteit curves



Het onderdeel 'Vivago activiteit curves' toont een overzicht van de activiteit van de cliënt voor de laatste vijf dagen.

Het grijze gebied in de activiteit curve geeft de hoeveelheid activiteit van de cliënt aan op basis van de tijd: hoe hoger de curve, hoe actiever de cliënt is. Het moment van de tijd wordt in uren boven in de tabel vermeld.

Een gebied wordt geel gemarkeerd in de curve indien de cliënt het horloge niet om de pols heeft.

Rood gemarkeerde gebieden geven aan dat er geen informatie van de cliënt wordt ontvangen (bijv. de klant is buiten het bereik).

Blauwe gebieden in de curve worden geïnterpreteerd als slaaptijden.



## Het ontvangen van alarmen

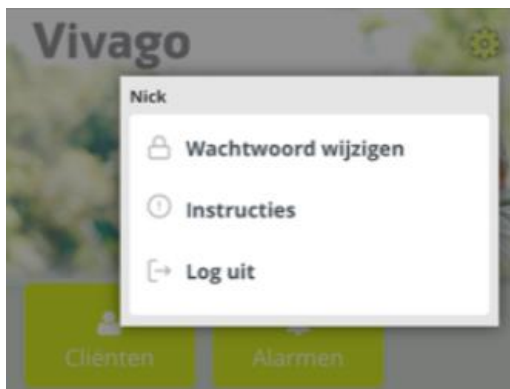


Nieuwe handmatige en automatische alarmen worden door het Vivago systeem doorgestuurd naar de Vivago Mobile applicatie. De alarmmelding bevat een Vivago Mobile symbool en zal een geluid afspelen indien het geluidsprofiel geactiveerd staat op het apparaat (smartphone/tablet). Het alarmgeluid kan verschillen afhankelijk van het type apparaat.



De Vivago alarmmelding wordt weergegeven in het berichtencentrum (balk aan de bovenkant van de smartphone/tablet). Indien u op de alarmmelding klikt zal u direct in de Vivago Mobile applicatie terecht komen. Hier kunt u vervolgens de alarmmelding bekijken en/of bevestigen. Tevens ziet u (indien beschikbaar) een overzicht van alle cliënten die nog onbevestigde alarmen hebben staan.

## Wachtwoord wijzigen



Om het wachtwoord te wijzigen druk je op het tandwiel-icoontje (rechtsboven). Vervolgens druk je op 'Wachtwoord wijzigen'.

Hiernaar opent er een pop-up om het wachtwoord te wijzigen. Vul eerst het huidige wachtwoord in. Vervolgens vult u twee maal het nieuwe gewenste wachtwoord in. Het wachtwoord moet aan de volgende vereiste voldoen:

- Minimaal 12 tekens;
- Geen speciale tekens.

### Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Typ nieuw wachtwoord nogmaals

Bewaren
Annuleren