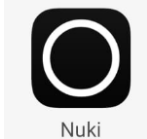


NUKI voor de zorgmedewerker

NUKI app

Download de NUKI-app op telefoon of tablet via de Playstore (Android) of Appstore (Apple).



Nieuwe cliënt toevoegen

Wanneer bij een cliënt uit uw team een NUKI-slot geïnstalleerd is, ontvangt u via mail en eventueel SMS een koppel-code. In de het bericht staat een link, die direct de app opent en het NUKI-slot toevoegt.

U kunt ook de koppel-code ook handmatig invoeren in de app: Open de app, druk op de drie streepjes linksboven in de hoek en druk op 'uitnodigingscode invoeren'.

Let op, deze link is maar 48 uur geldig. Voert u de code niet binnen 48 uur in, neem dan contact op met de klantenservice van MobileCare (020-3080231). Zij zullen u een nieuwe code toesturen.

Mogelijk ontvangt u meerdere codes (voor verschillende cliënten), deze dient u allemaal te activeren.

Het gebruik van de App bij de voordeur

Wanneer u bij de cliënt voor de deur staat, zoekt u de cliënt op in de NUKI-app. Alle cliënten worden onder vermelding van het ECD-nummer opgeslagen. U kunt geen deuren open maken, waar u niet bij in de buurt bent.

U klikt de juiste gebruiker aan en drukt op 'Deur openen'. U zult het NUKI-slot horen draaien en de deur gaat open.

Mocht de deur wat klemmen, kan het zijn dat er licht tegen de deur aangeduwd/getrokken dient te worden, zoals ook bij het gebruik van een normale sleutel het geval kan zijn.

Na 20 seconden gaat de deur weer automatisch op slot.

Het gebruik van de App bij een intercom

Wanneer u voor de centrale toegangsdeur staat, zoekt u de cliënt op in de NUKI-app, deze cliënt wordt twee keer benoemd, waarvan één keer met de toevoeging 'Intercom'.

Wanneer u voor de centrale toegang staat, belt u zoals gewoonlijk aan. Dit is om de intercom te activeren. Daarna klikt u de juiste gebruiker met 'Intercom' erachter aan en drukt u op 'Deur openen'. De centrale deur gaat nu open.