





De dienst VirtueleThuiszorg die momenteel bij o.a. Vierstroom Zorgthuis (Zvw), Vierstroom Verpleegthuis (VPT), Meander Zuid Limburg, Surplus, Lelie Zorggroep en Tante Louise vergoed wordt uitgerold is een service abonnement waarbij deze volledig turn-key wordt gefaciliteerd.

VirtueleThuiszorg gaat uit van een holistische benadering waarbij op basis van een cliënten profiel ingezet wordt wat de client nodig heeft. Dit profiel bestaat uit klinische redenering vanuit zorgplan. Dienen we medicatie toe, moet er gewicht gemeten worden, is er val gevaar etc. Tevens wordt in oog aanschouw genomen de woonsituatie (alleenwonend? Woning? Appartement, Internet etc?). Ook de persoonlijke motivatie en doelen zijn daarbij belangrijk. Wilt iemand een gezondere leefstijl, wilt een zorgvrager meer eigen regie en zelfmanagement etc. Op basis daarvan wordt het soort product gekozen waarbij thema's zijn: Leefstijl en patronen monitoring, Medicatie veiligheid en trouw, Meten en delen, verlagen administratieve lasten en verminderen reistijd.



Waarden VTZ

- **Aandacht** Ieder mens (cliënt, medewerker, opdrachtgever, businesspartner) wil gezien, gehoord, begrepen en gewaardeerd worden. Empathie.
- **Daadkracht** Wij leveren resultaten, zijn servicegericht, dragen bij, lossen problemen op. Eigenaarschap.
- **Plezier** Ieder contact met VTZ levert plezier en energie op. Dit werk is onze grootste hobby.



VirtueleThuiszorg is een dienst die per client een vast bedrag per maand kost ongeacht wat aan interventies en producten wordt ingezet. Het kan dus zo zijn dat de ene client een 5 tal producten gebruikt en de andere maar 1 oplossing maar waarbij de kosten per client gelijk blijft. Dit noemen wij solidariteit financiering.

De interventies die ingezet worden zijn continue in ontwikkeling. We gaan uit van een hardware agnostisch (leverancier onafhankelijke) aanpak waarbij we continue nieuwe toepassingen testen, implementeren en toevoegen. Zowel proactief vanuit onszelf dan wel vanuit de opdrachtgevers die een bepaalde toepassing of functioneel probleem willen oplossen. Hiervoor is i.s.m. de diverse zorgorganisaties een lijst met criteria gemaakt waaraan nieuwe toepassingen en leveranciers moeten voldoen wilt men in het pakket worden opgenomen.

De apparatuur krijgt de client in bruikleen van ons waarvoor men bruikleen overeenkomst aangaat en tevens dan consent afgeven voor het delen van hun data met de zorgorganisatie. Hiermee includeer je de client, is deze eigenaar van de data en is het geheel AVG proof en extern geauditeerd.

Naast het uitlenen van de apparatuur zorgen wij ook voor de connectiviteit dus indien er internet nodig is dan regelen wij dat wat inclusief is. Daarnaast begeleiden we client bij het gebruik en behalen van doelstelling door inzet van onze coaches die wij aan een client koppelen. Mantelzorgers en familie kunnen tevens toegang krijgen tot familie apps zodat ze kunnen meekijken wat hun zelf en de zorgteams ontlast.



Voor gehele uitleg wat VirtueleThuiszorg inhoud verwijst ik naar het document “Wat is” welke op aanvraag beschikbaar is. In de kern verzorgen wij:

1. Profiel vragen lijst om online, via Duxxie of via ONS (Nedap) aanvraag en cliënten registratie te doen.
2. Koppeling met ECD, EPD en HIS waaronder ONS (Nedap) voor meetwaarden en welzijn meldingen die in dossier client worden weggeschreven.
3. Klaar maken van apparatuur en getest verzending inclusief eventuele installatie aan huis.
4. 24/7 escalatie dienst technische problemen
5. Technische support en gebruikers ondersteuning voor medewerker, cliënt en mantelzorger tijdens kantoor uren.
6. 24/7 alarmcentrale noodoproepen, bewusteloosheid en val alarm.
7. Proactieve monitoring welzijnsalarmeren met signalering functie verslechterende toestand of afwijkende meetwaarden.
8. Periodieke (Promis) online medische gevalideerde vragenlijsten op algehele gezondheid, angst, lichamelijk functioneren en welzijn.
9. 0/6/12 maanden meting mantelzorg scan/zwaarte en informele netwerk.
10. Meten en rapporteren van: saturatie, glucose, bloeddruk, gewicht, hartslag, geen beweging, slaappatronen, activiteit.
11. Dashboard op groep (organisatie) en client niveau met alle output.
12. Apparatuur in bruikleen, iedereen heeft recht op alles maar ingezet wordt wat nodig is dus breed pallet aan oplossingen voor o.a:
 - a. **Dag structuur** (afhankelijk van de soort client zijn er diverse oplossingen van sociale robot Alpha, digitaal memo board of bijv de Nettie Goedendag die gekoppeld is aan ONS Nedap),
 - b. **Monitoring** via o.a. Zorghorloges Vivago, Medische wearable Sidly, Apple Watch, Fitbit, Whitings, Sensara etc.
 - c. **iPad** geconfigureerd op cliënten niveau, waarbij op basis van vaardigheden en functionele wensen deze worden ingericht met verschillende toepassingen. Dus client die ook wilt gebruiken voor kijken kerkdienst moet dat kunnen. Maar indien client cognitief beperkt is dan kan er ook alleen 1 knop voor beeldbellen op staan.
 - d. Voor breder overzicht check deze informatie **web sites**:
 - i. <https://www.zorghorloge.nl/app/> (alleen op telefoon of tablet webapp)
 - ii. <https://www.zorghorloge.nl>
 - iii. <https://nettie.nu/virtuele-thuiszorg-informatiepagina/>
13. Medewerkers portalen en familie apps van de in gebruik zijnde apparatuur.
14. iPad met Internet en eventueel wifi hotspot (connectiviteit indien niet aanwezig wordt dus altijd geregeld.
15. Beeldbel platform
16. IoT abonnementen apparatuur dus geconnect wordt het geleverd.
17. Rapportages op gebruik en inzet interventies en analyse vragenlijsten.
18. Klanttevredenheid metingen (alle stakeholders)
19. Digicoaching begeleiding op afstand bij digitalisering en welzijn.